

**Інформація про хід виконання виконавчих органів Черкаської міської ради
заходів щодо забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення за I півріччя
2022 року**

	Завдання	Інформація про стан виконання
1.	Забезпечити кваліфікований, у визначені терміни розгляд звернень громадян, обов'язкове надання обґрунтованої відповіді, роз'яснень щодо порядку оскарження прийнятих рішень у випадку незгоди з прийнятим рішенням. Не допускати безпідставної передачі звернень на розгляд іншим органам.	<p>Протягом першого півріччя 2022 року до виконавчих органів Черкаської міської ради надійшло 5426 звернень громадян, з них надійшло з обласного контактного центру 393 звернення, на особистих прийомах прийнято 2 громадянина (в зв'язку з прийняттям Постанови Кабінету Міністрів від 09.12.2020 №1236 «Про встановлення карантину та запровадження обмежувальних протиепідемічних заходів з метою запобігання поширенню на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19»).</p> <p>По кожному зверненню надавались доручення щодо їх виконання, вживались необхідні заходи для вирішення питань. Проводиться ретельна перевірка розгляду звернень громадян з метою недопущення необґрунтованих або неповних відповідей.</p> <p>Звернення громадян з порушеними питаннями, що не відносяться до компетенції органу місцевого самоврядування, надіслані за належністю, про що, в обов'язковому порядку, повідомлялось заявнику у визначений законодавством термін.</p>