

Додаток 3  
ЗАТВЕРДЖЕНО  
рішення виконавчого комітету  
Черкаської міської ради  
від \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Конкурсна документація (заповнюється учасником конкурсу та подається конкурсній комісії з проведення конкурсів на залучення бюджетних коштів для надання соціальних послуг)

1. Конкурсна пропозиція

1.1. Зміст конкурсної пропозиції (із зазначенням сторінок)

	Реєстраційна картка учасника проекту	1-3 с.
	Опис конкурсної пропозиції	3-9 с.
1.	Перелік соціальних груп та/або окремих категорій осіб, що є потенційними отримувачами соціальних послуг, їх чисельність (гранична чисельність)	3-4 с.
2.	Перелік соціальних послуг, які надаватимуться, їх обсяг, зміст, строки надання	4-6 с.
3.	Інформація про стан матеріально-технічної бази, можливість надання послуг за власний рахунок після завершення реалізації проекту	7 с.
4.	Інформація про досвід учасника конкурсу у сфері надання соціальної послуги, закупівлю якої планується здійснити за рахунок коштів міського бюджету	7 с.
5.	Додаток а. Кошторис фінансування соціальних послуг за рахунок бюджетних коштів	Додаток
6.	Додаток б. Розрахунок вартості соціальної послуги з розрахунку на одну людино-годину	Додаток

## 1.2. Реєстраційна картка учасника конкурсу

Повна офіційна назва організації, яка подає проект	Благодійна організація «Від серця до серця.»
Адреса	м. Черкаси, вул. Репіна 12/1
Контактна інформація (телефон, факс, електронна адреса)	(0472) 71 22 54, <a href="mailto:heart.plvh@gmail.com">heart.plvh@gmail.com</a> , <a href="http://fhth.ck.ua/">http://fhth.ck.ua/</a>
Прізвище, ім'я, по-батькові, назва посади керівника організації	Голова правління Несват Наталія Андріївна
Керівник проекту	Стадник Марина Євгеніївна
Банківські реквізити Організації	АТ «Ощадбанк» МФО 354507 р/р 26009302226841 ЄДРПОУ 36196443

### **Інформація про діяльність НУО**

Благодійна організація « Від серця до серця» започаткувала свою діяльність 15 квітня 2004 року, як міська організація. 15 жовтня 2008 року організація отримала статус обласної організації. Понад 17 років діяльність в соціальній сфері з кризовими група населення в Черкаській області. Організація має Міжнародних партнерів, отримує фінансування з обласного та міських бюджетів. Налагоджено роботу соціального підприємства. Представлення інтересів клієнтів на Національному рівні, активна участь в процесі медичної реформи та реформи децентралізації. Організація, яка започаткувала процес формування регіонального центру громадського здоров'я. БО «Від серця до серця.» є представником Всеукраїнських організацій «ТВreopleUkraine» та БО «FreeZONE» в Черкаській області.

Місія організації - надання широкого спектру соціальних послуг і створення умов для сталого функціонування системи суспільного здоров'я на рівні області та в Україні.

#### **Основні напрямки роботи:**

1. Профілактика ВІЛ/ПіСШ/ТБ серед споживачів ін'єкційних наркотиків, секс-працівників/ниць, безпритульних, звільнених з місць позбавлення волі, ув'язнених та особами, які перебувають на обліку в уповноважених органах пробації, в тому числі в умовах мобільної амбулаторії;
2. Догляд та підтримка ВІЛ-позитивних, хворих на ТБ, в тому числі, що знаходяться на паліативному догляді;

3. Протидія торгівлі людьми – розбудова механізму взаємодії державного та неурядового сектору, надання допомоги особам постраждалим від торгівлі людьми;
4. Забезпечення комплексного пакету послуг з виявлення догляду та лікування людей з ВІЛ/ТБ/ВГС у слідчому ізоляторі, місцях ув'язнення Черкаської області, забезпечення безперервності послуги після звільнення. Зміцнення кадрового потенціалу медичних працівників ЦОЗ ДКВС;
5. Сприяння в соціалізації адаптації та ресоціалізації засуджених, підготовка осіб до звільнення в межах пенітенціарної пробації;
6. Соціальний супровід клієнтів за принципом кейс менеджменту;
7. Організація тестування за допомогою швидких тестів на ВІЛ та лікування в умовах медичних закладів Черкаської області та мобільної амбулаторії;
8. Дослідницька діяльність;
9. Адвокаційна діяльність:
  - протидія поборам в закладах охорони здоров'я;
  - підзвітне використання коштів;
  - забезпечення сталості послуг організації за рахунок бюджетних коштів;
10. Центр реінтеграції для осіб, які опинилися в кризових життєвих обставинах;
11. Соціальне підприємство;
12. Забезпечення стійкості надання соціальних послуг у Черкаській області за рахунок спів фінансування та переходу від донорських до бюджетних коштів.

#### Джерела фінансування діяльності НУО:

1. Міжнародні Фонди;
2. Всеукраїнські організації;
3. Органи місцевого самоврядування;
4. Бізнесструктури.

З 2012 року на базі організації функціонує Центр реінтеграції для бездомних осіб та осіб, звільнених з місць позбавлення волі є спеціалізованим закладом соціального захисту для бездомних громадян (далі – клієнти), який створено для сприяння їх соціальній інтеграції шляхом надання комплексу послуг, повернення їх до самостійного повноцінного життя з урахуванням індивідуальних потреб.

Цільовими групами Центру є безпритульні та особи, які звільняються з місць позбавлення волі, які в свою чергу діляться на підгрупи:

- звільнені з місць позбавлення волі – як чоловіки так жінки, які втратили родинні зв'язки;

- особи пенсійного віку, від яких відмовилася діти, але з огляду на півні обставини не мають змогу перебувати в геріатричних центрах;
- жінки та чоловіки, які перебувають на межі безпритульності по причині кризових життєвих обставин.

Послуги які надаються в Центрі:

- денне перебування в Центрі надання інтегрованих послуг з можливістю отримувати психологічну та юридичну консультацію;
- відновлення документів;
- допомога в оформленні пенсії та соціальних виплат;
- соціальний супровід за принципом кейс - менеджменту (якщо особа ВІЛ – інфікована чи хвора ТБ чи інші хвороби та потребує медичної допомоги);
- гуманітарна допомога (одяг і взуття);
- допомога в пошуці роботи;
- сприяння в відновленні родинних зв'язків.

**1. Перелік соціальних груп та/або окремих категорій осіб, що є потенційними отримувачами соціальних послуг, їх чисельність.**

Цільові групи:

- бездомні особи,
- особи похилого віку,
- особи з інвалідністю,
- інші особи, які перебувають у складних життєвих обставинах, якщо такі особи не мають рідних, або родичі виказують свою байдужість.

Кількісні показники: 22 особи, які перебувають у складних життєвих обставинах отримали послуги представництва інтересів відповідно до індивідуальних потреб.

Якісні результати: покращення емоційного, психологічного, фізичного стану отримувачів соціальної послуги, позитивні зміни в стані отримувача соціальної послуги в процесі її надання порівняно з періодом, коли соціальна послуга не надавалась.

Географія надання послуги: місто Черкаси.

Критерії відбору отримувачів соціальної послуги:

Відповідно до ЗУ «Про соціальні послуги» №2229 –V-III від 07.12.2017 р. ст. 9 для отримання соціальних послуг, що надаються недержавними суб'єктами, особа, яка їх потребує, звертається до суб'єкта, що їх надає. Підставою для надання соціальних послуг, а саме - представництва інтересів особи є письмове

звернення отримувача соціальної послуги та/або його законного представника до організації та підписання договору і інформованої згоди з клієнтом.

#### Методологія пошуку:

Організація більше ніж 17 років надає соціальні послуги різним цільовим групам населення. За роки роботи в організації налагоджені партнерські стосунки з усіма структурними органами влади, територіальними органами влади, організаціями різних форм власності, медичними закладами м. Черкаси. Поширення інформації про можливість отримання соціальної послуги (представництво інтересів) для потенційних отримувачів послуги серед потенційних клієнтів організації та через соціальні мережі.

Понад 5500 осіб представників цільових груп протягом 2018 року отримали різноманітні послуги соціального спрямування. Ми вже маємо виходи на представників цільових груп. Соціальні працівники організації на регулярній основі здійснюють візити до медичних закладів, де встановлюють контакти з особами, які потребують послуги представництва інтересів в зв'язку зі станом здоров'я або складними життєвими обставинами. При наявності потенційних отримувачів послуги – представництва інтересів особа інформується про зміст послуги, порядок надання послуги та її тривалість.

В разі наявності підстав для отримання послуги та бажання отримувача послуги або його законного представника, складається угода про надання соціальної послуги визначеній особі.

#### Критерії визначення нужденності отримувачів соціальної послуги, які застосовуватимуться при надання соціальних послуг:

Причетність особи до нижче зазначених верств суспільства за відсутності рідних:

- бездомні особи;
- особи, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк;
- громадяни похилого віку;
- особи, постраждалі від торгівлі людьми;
- особи, постраждалі від насильства у сім'ї;
- люди з ВІЛ;
- люди, які вживають ін'єкційні наркотики;
- люди, які знаходять на амбулаторному лікуванні туберкульозу (I-III стадії та з МРТ ТБ).

#### 2. Перелік соціальних послуг, які надаватимуться, їх обсяг, зміст, строки надання.

Фахівці БО «Від серця до серця.» дуже часто стикаються з потребою клієнтів організації в представництві інтересів осіб, які належать до вище зазначених уразливих верств населення.

На підставі звернення особи, проводиться комплексне оцінювання індивідуальних потреб даної особи та приймається рішення про надання соціальної послуги або про відмову. В разі прийняття рішення про надання соціальної послуги, з отримувачем послуги укладається договір про надання соціальної послуги. В подальшому, з даною особою розробляється індивідуальний план супроводу (відповідно Додатку № 1 до Державного стандарту соціальної послуги представництва інтересів) в кількості два примірника. Один примірник надається отримувачу послуги, другий примірник залишається в організації, для подальшого моніторингу надання послуги її ефективності та якості.

Особа, якій планується надання соціальної послуги, інформується про обсяг та зміст послуги, порядок звернення за її наданням, порядок і умови її надання. Також, особа якій заплановано надання послуги, ознайомлюється з порядком оскарження в разі непрофесійного надання послуги та умовами збереження конфіденційності.

З метою ефективного та якісного надання соціальної послуги (представництво інтересів) працюють фахівці організації, які мають достатню кваліфікацію, володіють знаннями щодо нормативно правової бази у сфері надання соціальних послуг та досвід роботи з даною категорією населення. В разі потреби можуть бути залучені профільні фахівці з урахуванням індивідуальних потреб отримувача послуги.

Організація якісного та ефективного надання послуги відповідно до державного стандарту соціальної послуги представництва інтересів буде здійснюватися шляхом проведення робочих зустрічей фахівців організації, залучених до надання послуги, внутрішнього моніторингу якості надання послуги, опитування отримувачів послуги з метою отримання відгуків стосовно організації та надання соціальної послуги, впровадження регулярності звітності, належного зберігання первинної документації з метою забезпечення конфіденційності.

Відповідно до потреб, вирішення яких потребує особа, будуть надаватися наступні послуги:

- Ведення переговорів від імені отримувача соціальних послуг
- Сприяння у оформленні соціальних допомог (пільг, субсидій тощо)
- Допомога в оформленні групи інвалідності, пенсій

- Представлення інтересів отримувача соціальної послуги в судових органах та інших органах виконавчої влади, органах місцевого самоврядування, підприємствах, установах, організаціях
- Допомога у встановленні опіки над недієздатними та обмежено дієздатними особами
- Допомога у розв'язанні міжособистісних конфліктів, групових соціальних конфліктів у громадах постійного або тимчасового перебування
- Допомога в оформленні або відновленні документів
- Допомога у складанні заяв, зборі документів (довідок) тощо
- Підготовка процесуальних матеріалів для судових органів
- Сприяння у забезпеченні доступу до ресурсів і послуг
- Надання інформації з питань соціального захисту населення
- Інформування щодо суб'єктів, які надають соціальні послуги, в тому числі притулок, послуги соціальної інтеграції та реінтеграції, підтриманого проживання тощо
- Допомога в оформленні документів з питань отримання соціальних, медичних послуг
- Сприяння в установленні зв'язків з іншими фахівцями, службами, організаціями, підприємствами, органами, закладами, установами тощо
- Допомога в оформленні документів для влаштування до закладів, що надають притулок, закладів соціального обслуговування або соціального захисту населення усіх форм власності
- Сприяння в отриманні медичного обстеження, розміщенні в закладах охорони здоров'я та лікування
  - Супроводження у медичні заклади, відвідування у лікарнях

Підстави для припинення надання соціальної послуги:

- відсутність або припинення фінансування запланованої діяльності;
- досягнення наданою соціальною послугою поставленої мети;
- відмова клієнта від подальшого виконання запланованих пунктів індивідуального плану супроводу;
- втрата зв'язку з клієнтом, ув'язнення або смерть клієнта;
- відсутність кваліфікованого фахівця, послуга якого є необхідною для вирішення потреб клієнта;
- закінчення строку дії договору про надання соціальної послуги;
- невиконання вимог одержання соціальної послуги отримувачем;
- зміна місця проживання/перебування отримувача соціальної послуги;
- направлення отримувача соціальної послуги до стаціонарної інтернатної установи або закладу, іншого закладу або іншої установи постійного/підтриманого проживання (для бездомних осіб, осіб похилого віку та інвалідів I та II груп);

- наявність медичних протипоказань для надання соціальної послуги.

### **3. Матеріально-технічна база організації.**

БО «Від серця до серця» має понад 690 кв. м приміщення по вул. Репіна 12/1 (два поверхи та окремі входи), яке орендує у Департаменту соціально економічного розвитку міста за 1 грн. на рік та понад 250 м.кв приміщення в центрі міста – Шевченка 205 (ЦНТІ). В приміщеннях розташовується офіс для персоналу організації, Центр реінтеграції (оснащений усім необхідним), громадський центр (оснащений усім необхідним), тренінговий центр, «соціальне підприємство» (оснащене необхідним обладнанням). На сьогодні в організації працює понад 160 осіб в тому числі і залучені фахівці такі, як психологи, юрист, медичні працівники, тощо. Є мобільна гінекологічна клініка. У своєму розпорядженні організація має офісні меблі, 25-ть комп'ютерів, 15 ноутбуків, 3 мультимедійний проектор, 15-ть МФУ.

### **4. Інформація про досвід організації у сфері надання соціальної послуги**

З 2012 року організація працює в напрямку залучення бюджетних коштів. За роки роботи наша команда напрацювала такі результати:

- 2013 рік - 60 000,00 грн. соціальне замовлення Департамент соціальної політики;
- 2014 рік – отримано з міських бюджетів 99598,79 грн. (69598,79 міський бюджет та 30 000,00 грн. - обласний бюджет) на статутну діяльність організації та продовольчі пакети;
- 2015 рік - 241 334,33 грн. (95 499,77 - міський бюджет; 19 550,00 - обласний бюджет – статутна діяльність організації, соціальне замовлення; 126 284,56 грн. - громадські роботи);
- 2016 рік 200859,21 грн. (100 881,91 грн. - міський бюджет; 99 977,30 - громадські роботи);
- 2017 рік 404802,26 грн. (304802,26 - міський бюджет – статутна діяльність, соціальне замовлення; 100 000,00 - громадські роботи)
- 2018 рік 466 591,86 (119 468,52 грн. - громадські роботи; 347 123,34 грн. - міській бюджет);
- 2018 рік – закупівля соціальних послуг ( супровід хворих на ТБ) через КЗ ЧОПТД – 50 000 грн.

Всього за 2013-2018 роки організація отримала **1 473 186,45 грн.**

За перше півріччя 2019 року загальна сума отриманих коштів з місцевих бюджетів склала **1 116 345 ,83 грн.:**

- 1.Департамент соціальної політика 692 325,00 грн. - статутна діяльність організації;
- 2.Закупівля закупівля соціальних послуг ( супровід хворих на ТБ) через КЗ ЧОПТД – 50 000 грн.
3. Закупівля соціальних послуг ( супровід ВІЛ позитивних) через ВОЗ м. Сміла – 59 690,00 грн.;



- 4. Соціальне замовлення департамент соціального захисту ЧОДА - 94 330,43 грн.;
- 5. Громадські роботи - 220 000,00 грн.

Підпис керівника організації Григор

Підпис керівника проекту [Signature]

03 липня 2019



## Додаток 4 до конкурсної пропозиції

### Довідка

**Про наявність працівників відповідної кваліфікації, які мають необхідні знання та досвід**


БО «Від серця до серця» має:  
штатних працівників - 29 осіб,  
працівників за сумісництвом – 7 осіб,  
працівників які надають послуги за договором ЦПХ – 90 осіб.

#### Залучені працівники організації до реалізації проекту:

№ п/п	ПІБ	Освіта	Спеціалізація, заклад	Посада в проєкті
1	Стадник Марина Євгеніївна	Вища	Правознавство – бакалавр. Полтавський інститут бізнесу Міжнародного науково-технічного університету імені академіка Юрія Бугая. Тренінги: Менеджмент у громадських організаціях. Робота з громадськістю в діяльності ВІЛ-сервісних організацій. Менеджмент в громадському секторі.	Керівник проєкту
2	Рожко Наталія Анатоліївна	Вища	Аудит та бухгалтерський облік. Полтавський інститут бізнесу Міжнародного науково-технічного університету імені академіка Юрія Бугая.	Бухгалтер проєкту
3	Головко Сергій Михайлович	Вища	Правознавство – бакалавр. Полтавський інститут бізнесу Міжнародного науково-технічного університету імені академіка Юрія Бугая.	Фахівець з моніторингу та оцінки проєкту
4	Бердишева Анна Анатоліївна	Вища	Економіст – фінансист – спеціаліст. Черкаський державний технологічний університет. Тренінги: Школа лідерів по роботі з кризовими групами населення.	Соціальний працівник проєкту
5	Стрижов Андрій Миколайович	Вища	Правознавство – спеціаліст. Київський інститут внутрішніх справ. Тренінги: Забезпечення сталості	Соціальний працівник

			комплексних послуг для засуджених та суб'єктів пробації за кошти місцевих бюджетів. Мультидисциплінарний підхід у впровадженні комплексного пакету послуг з ВІЛ, ТБ та ВГС.	
--	--	--	--	--

Голова правління



Н.А. Несват