**ПУБЛІЧНА  ОФЕРТА**

**до Публічного Договору**

**про надання послуг з вивезення побутових відходів**

**м. Черкаси 17 квітня 2013р.**

Комунальне підприємство «Черкаська служба чистоти» (код ЄДРПОУ 03328652), розташоване за адресою: 18003, м. Черкаси, вул. Чайковського, 117, рішенням Виконавчого комітету Черкаської міської ради міської ради №252 від 01.03.2011 року «Про визначення виконавців житлово-комунальних послуг населенню м.Черкаси» визначено виконавцем послуг  з вивезення побутових відходів на території м. Черкаси, пропонує до укладення Публічний Договір від 17 квітня 2013р. про надання послуг з вивезення побутових відходів власникам (орендарям, наймачам) багатоповерхових житлових будинків (Споживачам).

**Директор КП «ЧСЧ» О.М. Варденський**

**Публічний договір**

**про надання послуг по вивезення побутових відходів**

м. Черкаси **17 квітня 2013р.**

**Комунальне підприємство "Черкаська служба чистоти»,** що іменується надалі "Виконавець", в особі директора Варденського Олександра Миколайовича, який діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та **мешканці житлових будинків,** що надалі іменуються Споживач – власник (орендар, наймач) квартири в багатоповерховому будинку (житловому приміщенні) в м. Черкаси, з іншої сторони, далі разом іменуються "Сторони", уклали цей Публічний Договір про нижченаведене:

1. **Предмет Договору**
   1. Виконавець зобов'язується, згідно з графіком надавати послуги з вивезення, знешкодження та захоронення твердих побутових відходів (далі – Послуги), а Споживач зобов'язується своєчасно оплачувати отримані Послуги за встановленими тарифами у строки і на умовах, передбачених цим договором.
   2. Надання Послуг Виконавцем проводиться за контейнерною схемою.
   3. Даний Договір публічно доводиться до відома усіх Споживачів шляхом його публікації в офіційному виданні – газеті "МІСТО"№ 5 від 17 квітня 2013року.

Текст Договору постійно доступний Споживачам в мережі Інтернет на офіційному сайті Черкаської міської ради [**www.rada.cherkassy.ua**](http://www.rada.cherkassy.ua)

1. **Перелік послуг**
   1. Виконавець надає Споживачеві послуги з вивезення, знешкодження та захоронення твердих побутових відходів.
   2. Для вивезення твердих відходів використовуються технічно справні контейнери місткістю 1,1 м.куб., що належать Виконавцеві.
   3. Виконавець вивозить тверді побутові відходи з 06.00 до 22.00 години.
   4. Тип та кількість спеціально обладнаних для цього транспортних засобів, необхідних для перевезення відходів, визначаються Виконавцем.
2. **Вимірювання обсягів, визначення вартості та якості Послуг**
   1. Обсяг надання послуг розраховується Виконавцем на підставі рішення Виконавчого комітету Черкаської міської ради №1346 від 19.09.2011 року «Про затвердження норм надання послуг з вивезення побутових відходів у м.Черкаси» та становить 1,95 м.куб. в рік на 1 особу.
   2. Рішенням виконавчого комітету Черкаської міської ради №252 від 01.03.2011 року «Про визначення виконавців житлово-комунальних послуг населенню м.Черкаси» комунальне підприємство «Черкаська служба чистоти» визнано виконавцем послуг з вивезення твердих та рідких побутових відходів.
   3. Тарифи на Послуги затверджено рішенням Виконавчого комітету Черкаської міської ради №238 від 25.02.2011 року «Про встановлення тарифів на послуги з вивезення твердих, рідких побутових відходів, що надаються комунальним підприємством "Черкаська служба чистоти» і складають 35,83 грн./м.куб. твердих побутових відходів.
   4. Вартість Послуги за 1 календарний місяць для Споживача становить 5,82 грн. (п’ять гривень 82 коп., в т.ч. ПДВ – 0,97 грн.).

Розрахунок вартості Послуги на 1 календарний місяць:

Тариф за 1 м.куб. х Діюча норма вивезення для 1 мешканця / 12 місяців, або

35,83 грн./м.куб. х 1,95 м.куб. / 12 = 5,82 грн.

* 1. Критерієм якості Послуг є дотримання:
* Графіка вивезення побутових відходів (за винятком настання обставин непереборної сили), погодженого з органом місцевого самоврядування;
  1. Контроль якості послуг здійснюється шляхом перевірки дотримання стандартів, нормативів, норм, порядків комісією, утвореною з ініціативи чи за участю органу місцевого самоврядування та/або органу самоорганізації населення і членів правлінь об’єднань співвласників багатоповерхових будинків, житлово-будівельного кооперативу, молодіжного житлового комплексу.

1. **Оплата послуг**
   1. Розрахунковим періодом є календарний місяць.
   2. Послуги оплачуються готівковою формою в касу підприємства або в безготівковій формі на розрахунковий рахунок номер 26004060191291, ЧФ ГРУ ЗАТ КБ «Приватбанк», МФО – 354347, ЄДРПОУ – 03328652.
   3. Датою платежу вважається дата надходження коштів на розрахунковий вартості фактичного надання послуг та повідомляє про це Споживача.
   4. У разі потреби, Виконавець на протязі 10 днів здійснює перерахунок вартості фактично наданих послуг та повідомляє про це Споживача.
   5. Наявність пільг, передбачених законодавчими актами, необхідно підтвердити наданням копій цих документів на адресу Виконавця Послуг.
   6. У разі зміни вартості послуги її виконавець повідомляє не пізніше ніж за 30 днів про це споживачеві із зазначенням причин і відповідних обґрунтувань.
2. **Права та обов'язки споживача**
   1. **Споживач має право на:**
      1. Одержання достовірної та своєчасної інформації про послуги з вивезення відходів, зокрема про їх вартість, загальну суму місячної плати, структуру тарифів, норми надання послуг і графік вивезення відходів.
      2. Відшкодування у повному обсязі збитків, заподіяних виконавцем унаслідок ненадання або надання послуг не в повному обсязі.
      3. Усунення виконавцем недоліків у наданні послуг у п'ятиденний строк з моменту звернення споживача.
      4. Перевірку стану дотримання критеріїв якості послуг.
      5. Внесення за погодженням з виконавцем у цей договір змін, що впливають на розмір плати за послуги.
      6. Зменшення розміру плати за послуги в разі недотримання графіка вивезення відходів.
      7. Несплату вартості послуг за період тимчасової відсутності споживача та/або членів сім'ї на підставі письмової заяви і документа, що підтверджує його відсутність - довідка з місця тимчасового проживання, роботи, лікування, навчання, проходження військової служби чи відбування покарання.
   2. **Споживач зобов'язується:**
      1. Оплачувати в установлений договором строк надані йому послуги з вивезення, знешкодження та захоронення відходів.
      2. Сприяти виконавцю у наданні послуг в обсязі та порядку, передбачених цим договором.
      3. Визначати разом з виконавцем місця розташування контейнерних майданчиків, створювати умови для вільного доступу до таких майданчиків.
      4. Забезпечити належне збирання та зберігання відходів, установлення необхідної кількості контейнерів для завантаження твердих, великогабаритних і ремонтних відходів з урахуванням унеможливлення їх переповнення; утримувати контейнери відповідно до вимог санітарних норм і правил.
3. **Права та обов'язки Виконавця**
   1. **Виконавець має право вимагати від Споживача:**
      1. Обладнати контейнерні майданчики та забезпечувати утримання у належному санітарно-технічному стані контейнерів, контейнерних майданчиків та вигрібних ям, що перебувають у власності споживача.
      2. Своєчасно збирати та належним чином зберігати відходи, встановлювати необхідну кількість контейнерів з метою запобігання їх переповненню.
   2. **Виконавець зобов'язується:**
      1. Надавати Послуги відповідно до вимог законодавства про відходи, санітарних норм і правил, Правил надання послуг з вивезення побутових відходів, затверджених Кабінетом Міністрів України, та цього договору.
      2. Визначити кількість контейнерів, необхідну для збирання побутових, відходів, перевіряти наявність таких майданчиків відповідно до розрахунків.
      3. Обладнати контейнерні майданчики та забезпечувати утримання у належному санітарно-технічному стані контейнерів та контейнерних майданчиків у разі перебування їх у власності виконавця.
      4. Збирати і перевозити відходи спеціально обладнаними для цього транспортними засобами.
      5. Ліквідувати звалище твердих відходів у разі його утворення на контейнерному майданчику через недотримання графіка перевезення, проводити прибирання в разі розсипання побутових відходів під час завантаження у спеціально обладнаний для цього транспортний засіб.
      6. Перевозити відходи тільки в спеціально відведені місця чи на об'єкти поводження з побутовими відходами.
      7. Надавати своєчасну та достовірну інформацію про тарифи на надання послуг, умови оплати, графік вивезення відходів.
      8. Усувати факти порушення вимог щодо забезпечення належної якості послуг та вести облік претензій, які пред'являє споживач у зв'язку з невиконанням умов цього договору.
      9. Прибувати протягом трьох годин на виклик споживача і усувати протягом 24 годин недоліки. У разі коли недоліки не усунено протягом трьох робочих днів, проводити відповідний перерахунок розміру плати.
      10. Відшкодувати відповідно до закону та умов цього договору збитки, завдані споживачеві внаслідок ненадання або надання послуг не в повному обсязі.
      11. Зменшувати розмір плати за послуги в разі тимчасової відсутності Споживача та/або членів його сім'ї на підставі його письмової заяви та документа, що підтверджує його/їх відсутність - довідка з місця тимчасового проживання, роботи, лікування, навчання, проходження військової служби чи відбування покарання.
      12. Виконавець має також інші обов'язки відповідно до закону.
4. **Відповідальність сторін за невиконання умов договору.**
   1. **Споживач несе відповідальність згідно з законом і цим договором за:** 
      1. Несвоєчасне внесення плати за послуги.
      2. Невиконання зобов'язань, визначених цим договором і законом.
   2. **Виконавець несе відповідальність за:**
      1. Ненадання або надання не в повному обсязі послуг, що призвело до заподіяння збитків майну споживача, шкоди його життю чи здоров'ю.
      2. Невиконання зобов'язань, визначених цим договором і законом.
5. **Розв'язання спорів.**
   1. Спори за договором між сторонами розв'язуються шляхом проведення переговорів або у судовому порядку.
   2. Спори, пов'язані з пред'явленням претензій, можуть розв'язуватися в досудовому порядку шляхом їх задоволення.
   3. У разі ненадання або надання послуг не в повному обсязі, зниження їх якості споживач викликає представника виконавця для складення акта-претензії, в якому зазначаються строки, види порушення кількісних і якісних показників.
   4. Представник виконавця зобов'язаний прибути протягом десяти робочих днів.
   5. Акт-претензія складається споживачем та представником виконавця і скріплюється їх підписом.
   6. У разі неприбуття представника виконавця у десятиденний строк або його відмови від підпису акт уважається дійсним, якщо його підписали не менш як два споживачі або виборна особа будинкового, вуличного, квартального чи іншого органу самоорганізації населення.
   7. Акт-претензія подається виконавцеві, який протягом трьох робочих днів вирішує питання про перерахунок розміру плати або надає споживачеві обґрунтовану письмову відмову в задоволенні його претензії.
6. **Форс-мажорні обставини**
   1. Сторони звільняються від відповідальності за цим договором у разі настання непереборної сили (дії надзвичайних ситуацій техногенного, природного або екологічного характеру), що унеможливлює надання та оплату послуги відповідно до умов цього договору.
7. **Строк дії цього договору**
   1. Договір діє з моменту визначення виконавця надавачем послуг з вивезення, знешкодження та захоронення твердих побутових відходів до 31.12.2017р. або з моменту визнання органом місцевого самоврядування іншої особи надавачем даної послуги.
   2. Якщо не менш як за тридцятькалендарних днів до дати закінчення Договору жодна із Сторін письмово не повідомить іншу Сторону про намір розірватицей Договір, він вважається автоматично продовженим (пролонгованим) на наступні 12 місяців.
8. **Інші умови**
   1. Порядок підрахування обсягів та визначення якості наданих послуг за цим Договором проводиться відповідно до приписів чинного законодавства.
   2. Цей Договір складено українською мовою.
   3. Всі зміни та доповнення до цьогоДоговору є його невід'ємною частиноюу випадку,якщо вони укладені в письмовій формі тапідписані уповноваженими представниками обох Сторін.
   4. У випадках,не передбачених цим Договором, Стороникеруються чинним законодавством України.
   5. Сторони дійшли згоди з усіх істотних умов цього Договору.
   6. Сторони ознайомлені з текстом цього Договору, який їм повністю зрозумілий, зауважень до Договору Сторони не мають.
9. **Реквізити сторін**

|  |  |
| --- | --- |
| **ВИКОНАВЕЦЬ** | **СПОЖИВАЧ** |
| **КП «Черкаська служба чистоти»**  18003, м. Черкаси, вул. Чайковського, 117  Р/р 26000060348383 в КБ ГРУ Приватбанк МФО 354347 ЄДРПОУ 03328652  Свід. платника ПДВ 10223850  ІПН 033286523015  Телефон 8 (0472) 64 30 55, 643266, 643455  **Директор КП ЧСЧ**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Варденський О.М.** |  |