

ОЩАДБАНК

МІЙ БАНК. МОЯ КРАЇНА



Ощадбанк №1 серед 50
провідних банків України за
версією щорічного незалежного
дослідження інформаційного
агенства Financial Club

МОНЕТИЗАЦІЯ субсидій



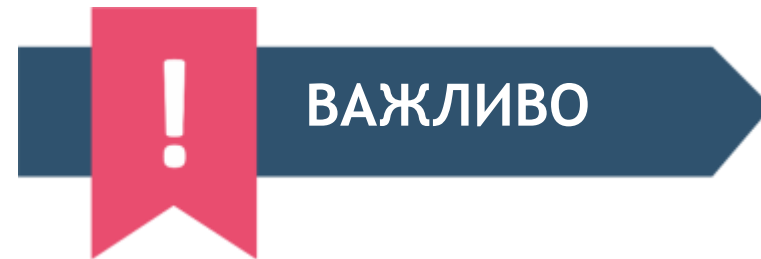
ДОКУМЕНТИ, ЯКІ РЕГЛАМЕНТУЮТЬ ПРОЦЕС

- Положення про порядок призначення житлових субсидій затверджено Постановою Кабінету Міністрів України від 21.10.1995 №848.
- Регламент процесу надання послуг АТ «Ощадбанк» управителям, об'єднанням, виконавцям комунальних послуг на виконання Положення про порядок призначення житлових субсидій, затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України від 21.10.1995 № 848.



періоди монетизації

- Субсидія призначається один раз на рік
- Субсидія розраховується окремо на опалювальний і неопалювальний сезон.
- Виплата готівки передбачається один раз на рік за підсумками опалювального сезону



- Субсидіанти, яким призначена субсидія до 01.01.2019, будуть отримувати субсидію за старою схемою.
- Субсидіанти, яким призначена субсидія з 01.01.2019, будуть отримувати субсидію за даною схемою.

Учасники процесу



Громадяни
України

4,5
млн



Управління
соціального
захисту
населення
(УСЗН)

700
управлінь



Міністерство
соціальної
політики



Ощадбанк



Комунальні
підприємства
–
постачальники
послуг
близько
25
тисяч

Процес нарахування субсидій



ГРОМАДЯНИ УКРАЇНИ

звертаються
до УСЗН



УСЗН

1. Розглядають звернення та приймають рішення щодо нарахування субсидії.
2. Готують реєстри субсидіантів та направляють їх до Ощадбанку.



ОЩАДБАНК

1. Відкриває для кожного субсидіанта облікові записи.
2. Відкриває для кожного субсидіанта особистий кабінет.
2. Направляє до УСЗН номери облікових записів кожного субсидіанту.



УСЗН

1. Відображають (зберігають) дані облікових записів у своїх списках субсидіантів.
2. Пересилають дані облікових записів комунальним підприємствам.



КОМУНАЛЬНІ ПІДПРИЄМСТВА

Отримують дані облікових записів субсидіантів та відображають (зберігають) дані облікових записів у своїх списках платників.

ЩОДЕННИЙ ПРОЦЕС

Процес перерахування субсидій

УСЗН

Готують реєстри субсидіантів із призначеними сумами субсидій та направляють їх до Мінсополітики та Ощадбанку.

МІНСОЦПОЛІТИКИ

Перераховує до Ощадбанку загальну суму субсидій, які Ощадбанк має зарахувати на облікові записи субсидіантів.

ОЩАДБАНК

1. Зараховує на рахунок 2560 (рахунок для виплати субсидії) загальну суму фінансування.
2. Розподіляє суму призначених субсидій на облікові записи субсидіантів.

ЩОМІСЯЦЯ ДО 5-го ЧИСЛА

Процес розрахунків із комунальними підприємствами

КОМУНАЛЬНІ ПІДПРИЄМСТВА*

Направляють до Ощадбанку реєстр з інформацією про нараховані суми заборгованості за комунальні послуги по кожному субсидіанту.

Щомісяця до 13-го числа



ОЩАДБАНК

Перераховує комунальним підприємствам загальні суми платежів з Рахунку 2560 та надає реєстр перехованих сум платежів по кожному субсидіанту.

Щомісяця до 18-го числа



Відправляє субсидіантам смс.

Щомісяця до 20-го числа



Надає до Мінсоцполітики звіти.

Щомісяця до 5-го числа наступного місяця



КОМУНАЛЬНІ ПІДПРИЄМСТВА*

Проводять розрахунки щодо заборгованості за комунальні послуги по кожному субсидіанту.

Процес монетизації (виплати) субсидії субсидіанту

ОЩАДБАНК



Формує реєстр субсидіантів, у яких на облікових записах залишились кошти невикористаної субсидії.



Автоматично відкриває поточні рахунки кожному субсидіанту у розрізі РУ та перераховує залишки коштів невикористаної субсидії.



Відправляє смс субсидіантам із інформацією про відкриття рахунку.

СУБСИДІАНТ

Приходить до найближчого відділення, укладає договір, та може використовувати кошти.

ЧЕРВЕНЬ



ПРОТЯГОМ
3-х РОКІВ



Дії Ощадбанку щодо інформування субсидіантів

КЛІЄНТ може прийти у відділення Ощадбанку для отримання інформації

- в момент призначення субсидії
- після закінчення періоду (опалювального/неопалювального сезону)
- після 5-го числа після нарахування субсидії
- після 20-го числа після розрахунку з комунальними підприємствами

МИ готуємо наступні канали та матеріали комунікації, де клієнт зможе отримати повну інформацію:



Особистий кабінет



Контакт-Центр



Інформаційний Буклет для відділень



Роз'яснювальні статті в ЗМІ

РОБОТА ОЩАДБАНКУ з комунальними підприємствами



ОСНОВНІ ПРИНЦИПИ РОБОТИ

- Єдиний процес укладання договору через приєднання до Публічного договору
- Публічний договір який буде розміщено на сайті Ощадбанку.
- Єдиний тариф за послугу.

Процедура укладання договору



Комунальне підприємство (КП) передає Анкету про приєднання до Публічного договору разом* із документами для ідентифікації та верифікації

*для нових клієнтів



Банк (співробітники відділу пасивних та касових операцій) перевіряє Анкету та документи



Погоджує підписання анкети з юридичною службою та службою безпеки РУ



Банк передає підписаний Банком другий примірник Анкети КП.



Співробітники відділу пасивних та касових операцій вносять дані в ПЗ «Єдина База Клієнтів».



основні завдання регіональних управлінь в процесі укладання договорів

- Проаналізувати базу комунальних підприємств Регіону – **до 21.12.2018**
- Направити лист-пропозицію з процедурою та умовами приєднання до Публічного Договору – **до 10.01.2019**
- Надавати роз'яснення щодо процедури приєднання до Публічного Договору
- Виконувати функції в рамках процесу приєднання до Публічного Договору
- Щомісяця контролювати надходження комісії за послугу

крос- продажі

ГОЛОВНИЙ ПРИОРИТЕТ - комплексне обслуговування

- Відкриття поточних рахунків в Ощадбанку.
- Залучення на зарплатний проект.
- Укладання договору на прийом платежів.
- Інтернет-еквайринг.

МИ готуємо наступні
матеріали для комунікації
з Комунальними
підприємствами



Лист-пропозицію з процедурою та умовами приєднання до Публічного Договору



Презентаційні матеріали для проведення переговорів

ДЯКУЮ

